

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Ølgod



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Handicap Bo og Beskæftigelse Ølgod
*Adresse:	Rosenvænget 31 6870 Ølgod
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 79946219 E-mail: hase@varde.dk Hjemmeside: www.vardekommune.dk
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	18 til 85 år (udviklingshæmning)
Pladser i alt:	17
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Charlotte Torbensen (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	20-10-2014

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Socialtilsyn Syd vurderer, at Handicap, bo og beskæftigelse Ølgod lever op til den fornødne kvalitet i Kvalitetsmodellens 3 temaer.
--	---

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Ølgod



*Samlet vurdering:	Temaer som er blevet belyst ved det uanmeldte tilsynet: Organisation og ledelse, kompetencer og fysiske rammer.
*Afgørelse:	
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

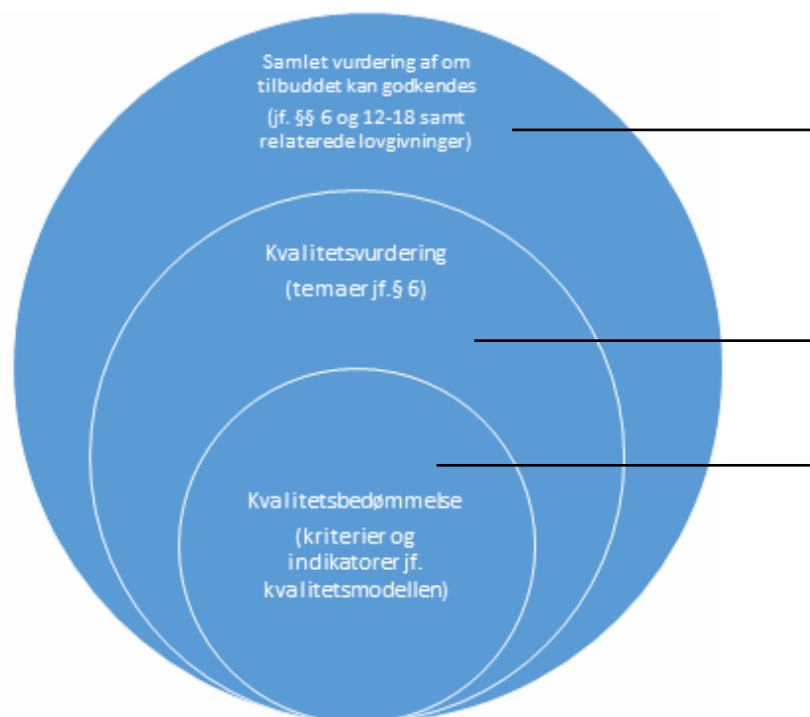
Dokumenter:	
Observation	Rundvisning på tilbuddene.
Interview	Interview med: 1 leder Hans Severinsen 2 borgere 2 medarbejdere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	25-08-2014
Oversigt over tilsynsbesøg	
Tilsynskonsulenter	Charlotte Torbensen
Afdelinger	
Besøgstype	Uanmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Ølgod



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	5	<p>Tilsynet vurderer, at lederen har relevant pædagogisk uddannelse og ledelsesmæssige kurser.</p> <p>Tilsynet vurderer, at Handicap, bo og beskæftigelse Ølgod har tilstrækkelig supervision samt faglig sparring.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets medarbejdere og ledelse. Dette med baggrund i, at der er tale om ingen udskiftning af medarbejdere.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der er et meget lavt sygefravær på Handicap, Bo og beskæftigelse Ølgod.</p>	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse		Lederen på Handicap, bo og beskæftigelse Ølgod har relevant pædagogisk uddannelse samt ledelses kurser. Lederen er anerkende og synlig i sin ledelsesstil. Der er overensstemmelse med udtalelser fra leder og medarbejder og	

	begge mener, at lederen er kompetent. Der er fagligsparring og supervision i tilbuddet	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Lederen oplyser, at han har været leder i 26 år og har taget flere lederkurser, dog ikke på diplomniveau.</p> <p>Ledelsesstilen er anderkendende, hvor der er fokus på inddragelse af medarbejder og pårørende. Lederen informerer om, at han er en meget synlig leder, og at han er let tilgængelig for medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne oplever, at lederen er kompetent, med relevante ledelses kompetencer. Der er meget medbestemmelse vedr. deres arbejde, hvor de arbejder med frihed under ansvar. Medarbejderne tilrettelægger selv det daglige arbejde.</p>
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Lederen oplyser, at der har været arbejdet med "Plan98" med hele organisation, indbefattet Handicap Bo og Beskæftigelse i Oksbøl og Varde. I dette regi er der arbejdet resultat baseret styring, hvor der også har været supervision. Der er mulighed for ekstern supervision på Rosenvænget og Lykkevang. Lederen skal selv på supervisionskursus. Fagligsparring foregår på gruppemøder eller i dagligdagen. Lederen nævner, at han ofte giver fagligsparring til medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne informerer om, at de har fagligsparring på gruppemøderne hver 14 dag. Der er mulighed for ekstern supervision på tilbuddene. Medarbejderne oplyser, at de ofte sparre med deres leder. Ligeledes har der været sags supervision i forhold til "Plan98"</p> <p>Plan 98 er et tilbud under Varde Kommune, hvor alle medarbejder tilbydes et grundkursus. Medarbejderne bliver undervist i metoder og principper i det pædagogiske arbejde fx vedr. videooptagelser samt udarbejdelse af funktionsprofilskemaer.</p>

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Ølgod

Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent		Tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets medarbejdere og ledelse. Dette med baggrund i, at der er tale om ingen udskiftning af medarbejdere. Der er et meget lavt sygefravær på Handicap, Bo og beskæftigelse Ølgod.	
Indikator		Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer		5 (i meget høj grad opfyldt)	Lederen oplyser, at størstedelen af medarbejderne er uddannet pædagoger, der er også en lærer og social og sundhedshjælper. Der ansættes både unge og ældre medarbejdere, da dette også skal afspejle borgergruppens alder. Medarbejderne mener, at de er kompetente til at løse opgaverne/arbejdet på tilbuddene. Der er flest pædagoger ansat. men medarbejderne forskelligheden med de for
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser		5 (i meget høj grad opfyldt)	Lederen oplyser, at det er en stabil medarbejdergruppe, og har ikke meget udskiftning. På tilbuddet har der været en naturlig afgang. Medarbejderne nævner, at personalerne stopper i tilbuddene ved pension, eller hvis der søges nye udfordringer efter mange år ansættelse. Der er ikke stor udskiftning i medarbejdergruppen.
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser		5 (i meget høj grad opfyldt)	Lederen oplyser, at der et meget lavt sygefravær på tilbuddene. Medarbejderne nævner, at der forefindes et lavt sygefravær på tilbuddene. For ca. 1-2 år siden var der en langtidssygemelding.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	Tilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante	

	<p>kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder ud fra den anciennitet der er blandt medarbejderne.</p> <p>Tilsynet vurderer, at den nuværende medarbejdergruppe i høj grad har erfaring med målgruppen.</p> <p>Ligeledes vurderer tilsynet, at der er fokus på hvad tilbuddet har brug for af kompetencer samt medarbejdernes ønsker om efter uddannelse.</p> <p>Tilsynet vurderer, at det er positivt, at mange medarbejdere har efteruddannelse på diplomniveau, dette er med til at højne kvaliteten i tilbuddet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>Medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder ud fra den anciennitet der er blandt medarbejderne.</p> <p>Der er kvalitet i fagligheden, og medarbejderne tilbydes kurser vedr. ny målgruppe. Ligeledes er der mulighed for efteruddannelse på Handicap, bo og beskæftigelse Ølgod. Flere medarbejder har en uddannelse på diplomniveau.</p>	

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Lederen oplyser, at der er fokus på relevant efteruddannelse og opdatering af viden vedr. målgruppen. Målgruppen vil på sigt ændres til flere borgere med tidlig fødselsmæssige skader og borgere med større fysiske støttebehov. Medarbejderne får og vil få undervisning i de nye målgrupper. Der har været kørt et projekt på cafeen, hvor der har været fokus på kost og hygiejne. Det har været studerende fra seminariet, som har arbejdet med dette, og hvor projektet blev afsluttet med eksamen i cafeen. Der tilbydes UBS, supervision, og afgangskurser til medarbejderne. Ligeledes bruges eksperter fra organisationen fx demenskoordinatorer.</p> <p>Medarbejderne nævner, at der er mulighed for efteruddannelse, og kurser. Desuden afholdes der temadage i organisationen, hvor der også er mulighed for, at se hvordan de andre afdelinger arbejder. Kurserne søges efter hvilke behov der må være i målgruppen. Mange af medarbejderne har efteruddannelse på diplomniveau.</p>	
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Lederen oplyser, at der arbejdes med Plan98 med efterfølgende registrering. Borgerens adfærd registreres og medarbejderne har mulighed for sparring fx ved de tidlige førelmæssige skadet. Ved mødsamtaler tales der også med medarbejderne om, hvilke ønsker de har vedr. nye kompetencer, dette med fokus på, at matche det der er behov for i målgruppen. VISO anvendes også på tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne nævner, at de arbejder med stor respekt for borgerne i tilbuddet, og der registreres i bosted. Der er fokus på at beskrive borgerne etisk forsvarlig.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	Tilsynet vurderer, at borgerne trives i de nuværende rammer, hvor de hyggelige omgivelser også har en positiv indvirkning på borgerne. .		

	<p>De fysiske rammer understøtter for nuværende borgernes udvikling og trivsel. Såfremt der er borgere der bliver mindre fysiske mobile, ses det positivt, at der bygges 15 nye boliger til også fysiske handicappede borgere.</p> <p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Borgerne har selv sat præg på deres værelser. Det er oplyst, at borgerne gerne benytter sig af fællesarealerne samt af cafeen.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddene har gjort meget ud af udendørs området, som imødekommer borgernes behov. Der forefindes trampolin, flot gårdparti, fiskedam med guldfisk, blomster og æbletræer samt gyng. Der er mulighed, for at tilgodese forskellige behov fra borgerne fx holder en borger kaniner.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
<p>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</p>	<p>De fysiske rammer tager højde for, at tilbuddet er borgernes hjem. Borgerne trives i de nuværende rammer, hvor de hyggelige omgivelser også har indvirkning på borgers ve og vel. Tilbuddet har gjort meget ud af udendørs området, som imødekommer borgernes behov, der kan nævnes trampolin, flot gårdparti, fiskedam med guldfisk, blomster og æbletræer samt gyng. Der er mulighed, for at til gode se forskellige behov fra borgerne fx holder en borger kaniner.</p> <p>De fysiske rammer understøtter for nuværende borgernes udvikling og trivsel. Men såfremt der er borgere der bliver mindre fysiske mobile, ses det positivt at der bygges 15 nye boliger.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Lederen oplyser, at medarbejderne og ledelsen oplever, at borgerne trives i tilbuddene i dagligdagen. Dette gøres også ved registreringer i Bosted og ved opfølgingsmøder. Ligeledes også ved kontakt med forældre.</p> <p>Medarbejder nævner, at borgerne på Rosenvænget trives med den større lejligheder der er i tilbuddet. Lejlighederne er ikke så store som i Løkkevang. I 2015 skal der bygges nyt og gruppe 1 på Rosenvænget skal nedlægges.</p> <p>Medarbejder på Lykkevang informere om, at der er 5 store lejligheder i tilbuddet, og intet fællesrum. Der opleves, at borgerne trives i disse lejligheder. Ligeledes forefindes en cafe, som bruges både af borgere på Lykkevang, Rosenvænget og borgere ude i byen.</p> <p>Borger 1 er glad for sin lejlighed. Borger 2 har været tilfreds med lejligheden, står pt. for at flytte et til tilbud med mindre støtte.</p> <p>Tilsynet observerer, at Handicap, bo og beskæftigelse er bestående af 2 afdelinger: Rosenvænget med 12 pladser og Løkkevang med 5 pladser.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Lederen oplyser, at i år 2015-2016 skal der bygges 15 nye lejligheder også til mere fysiske handicappet borgere. Ved dette byggeri vil gruppe 1 på Rosenvænget blive nedlagt. Lejlighederne er store og fine på Løkkevang. På Rosenvænget passer de fysiske rammer til den nuværende målgruppe selv om lejlighederne er mindre.</p> <p>Der arbejdes med at gøre de fysiske rammer hyggelige samt borgerne trygge.</p> <p>Medarbejderne nævner, at borgerne og forældre inddrages i indretning af lejligheden. Der lyttes til borgernes ønsker vedr. fysiske rammer. Der tænkes at medarbejderne er borgernes</p>

		<p>forlængede arm, og at lejligheden skal afspejle borgeren behov. Borgerne besøger hinanden i deres lejligheder. Medarbejderen fra Løkkevang fortæller, at en borger har givet udtryk for, at hun ønskede sig en udestue til sin lejlighed.</p> <p>Borger 1 er ofte i sin lejlighed også om aften, har haft besøg af sin søster, hvor de fik øl og pølser. Borger 2 er meget i lejligheden, men deltager også i cafeen hver tirsdag og torsdag.</p> <p>Tilsynet observere ved gennemgang af de fysiske rammer, at Rosenvænget har mindre lejligheder end Løkkevang. Alle lejligheder har stue, soveværelse samt wc og bad. På Rosenvænget er der fælles arealer som ikke er på Løkkevang. På Løkkevang kan borgerne modtage hjælp fra medarbejder fra cafeen. Cafeen er et fælles tilbud for Rosenvang og Løkkevang hver tirsdag og torsdag, hvor der klubaften med forskellige aktiviteter fx fællesspisning, malerværksted, sangaften, gå ture m.m. I cafeen er gulvene let slidte. Tilbuddene har gjort meget ud af udendørs området, som er fælles for de to afdelinger. Der forefindes trampolin, flot gårdparti, fiskedam med guldfisk, blomster og æbletræer samt gynge. En borger holder kaniner i burer udenfor.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Lederen oplyser, at det respekteres at lejlighederne er borgerens hjem fx ved at banke på og tælle til 10 inden medarbejderne går ind. Der arbejdes med at borgerne selv skal lukke medarbejderne ind i lejligheden.</p> <p>Medarbejderne nævner, at de altid ringer på og spørger, om de må komme ind i lejlighederne. Flere kan give udtryk for om de har lyst til at få besøg.</p> <p>Borger 1 bestemmer selv i sin lejlighed samt kontaktpædagogen bestemmer og noget. Hun har selv bestemt, hvordan møbler skulle stå, og har fået hjælp til at købe møblerne.</p> <p>Borger 2 har fået hjælp af sin plejefamilie til at indrette lejligheden.</p>

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter	
---	--

Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	
---	--

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Ølgod



*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	(kr. 7.379.400,00)	Soliditetsgrad	
	Overskud	3,30	Ejendomsudgifter	3,60
	Lønomsætninger	92,30	Lønomsætninger, fast personale	83,60
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	1,60
	Omkostninger, leder	8,70	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	5,55	Sygefravær	9,70
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 107.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			1.246,00	
	I alt	0,00	0,00	1.246,00	0,00